

# COASTAL<sup>®</sup>

**Catálogo 2009/2010**

[www.coastal.pt](http://www.coastal.pt)



Plataforma de Formação e e-Learning



Formação de Segurança Baseada no Comportamento

DVD e Vídeos de Formação

## TRAINING THE GLOBAL WORKFORCE

## Caro profissional de Saúde e Segurança

Bem-vindo ao mundo de formação da Coastal.

Neste novo mundo globalizado, devemos adaptar-nos e apresentar soluções inovadoras para um mercado em constante mutação. Assim a Coastal actua globalmente levando soluções multimédia para um mercado cada vez mais exigente e diferenciado.

Os nossos DVDs de formação têm levado conhecimentos de qualidade a todo o mundo, em mais de 30 idiomas. Sabia que eles também estão disponíveis em polaco, turco, romeno, checo, mandarim e hindi?

Assim sendo temos inúmeras novidades em lançamentos DVD. Gostaria de recomendar sobretudo estes filmes: "Retrospectiva: A História de Ken Woodward" (pág.15), depois deste filme nenhum dos seus funcionários se esquecerá jamais de colocar os óculos de segurança; "Todos por um - O Estilo do Suricata" (pág. 15), neste filme nós mostramos como criar uma cultura de segurança duradoura dentro da sua empresa; "Protecção contra Quedas" (pág.18), após ver este DVD, nenhum funcionário se vai esquecer de usar e verificar o seu equipamento de segurança.

Estes são apenas alguns títulos. Poderíamos ainda citar os nossos lançamentos: "Primeiros socorros - preparados para prestar auxílio" (Pág.16); "Manobras da empilhadora: Todos os movimentos correctos" (Pág.06); "Identificação, avaliação e controle de riscos" (Pág.05); "Segurança contra incêndios: Alerta, Consciente, Vivo" (Pág.10); "Plano de Evacuação de Emergência: Todos a salvo" (Pág.09); "Movimentação Manual de cargas: Levantar e transportar com segurança" (Pág.07); "Entrada em Espaços Confinados: Autorização Necessária" (Pág.08) entre tantos outros.

Do mesmo modo, o leque das nossas soluções digitais também foi significativamente alargado. Juntamente com o já bem conhecido sistema de cursos de e-learning ClarityNet HD™ e o Coastal Learning Management System (Sistema de Gestão de Aprendizagem), temos agora a única e inovadora solução para empresas que trabalham com contratados e subcontratados, o Safe2work e ainda o sistema de gestão de conhecimento integrado "Hot Potato". Para além disso, através do sistema de Video on Demand, temos agora também disponíveis filmes de formação num sistema "pague e veja".

O novo método de formação presencial, o Safe Start, tem um conceito único e foi elaborado para lidar com a natureza humana, que pode sempre cometer erros. Através de uma forma avançada de sensibilização, o funcionário é ensinado a manter-se em segurança independentemente de onde estiver ou do que estiver a fazer. A utilização do SafeStart levou mais de 500 empresas e 1.000.000 de funcionários a reduções de médias de acidentes em cerca de 30% e, em alguns casos, até mais.

Com todas estas ferramentas, acreditamos poder auxiliar a sua empresa a trabalhar de forma muito mais eficaz e segura. Deixe-se convencer pelas inúmeras oportunidades que a Coastal oferece para a sua empresa. Seja bem-vindo ao nosso mundo, contacte-nos agora mesmo para uma avaliação do que a sua empresa necessita.



Respeitosos cumprimentos,

**Dr. Richard Behnisch**

*Managing Director South Europe - Coastal Training Technologies*



## Entre em contato conosco



**Coastal Training Technologies B.V.**  
**Kerkenbos 10 – 141**  
**6546 BJ Nijmegen | Holanda**



**Tel: 800 855 013**  
**Fax: 800 815 219**



**site: [www.coastal.pt](http://www.coastal.pt)**  
**e-mail: [info@coastal.pt](mailto:info@coastal.pt)**

## Escritórios no Mundo



**Coastal Training Technologies Corp.**  
500 Studio Drive | Virginia Beach, VA 23452  
United States of America  
Tel: +1 (757) 498 9014  
Fax: +1 (757) 306 2688  
E-Mail: [sales@coastal.com](mailto:sales@coastal.com)  
Website: [www.coastal.com](http://www.coastal.com)



**Brasil**  
Av. Vereador Toaldo Túlio, 81 | Santa Felicidade  
Curitiba-PR | Brasil | CEP 82.320-010  
Tel: +55 (41) 2169 6362  
Fax: +55 (41) 2169 6300  
E-Mail: [atendimento@coastal.com.br](mailto:atendimento@coastal.com.br)  
Website: [www.coastal.com.br](http://www.coastal.com.br)



**México**  
Rio de la Plata, 112 | Ote. Colonia del Valle  
San Pedro Garza Garcia, N.L. | C.P 66220 - Mexico  
Tel: 01 81 8173 7700  
Fax: +52 (81) 8173 7710  
E-Mail: [info@coastal.com.mx](mailto:info@coastal.com.mx)  
Website: [www.coastal.com.mx](http://www.coastal.com.mx)



**Alemanha**  
Am Silbermannpark 5  
86161 Augsburg  
Tel: +49 821 3173760  
Fax: +49 821 3173762  
Website: [www.coastal.de](http://www.coastal.de)  
E-mail: [info@coastal.de](mailto:info@coastal.de)



**India**  
Coastal Training Technologies Pvt. Ltd.  
TS 140 Block 2 & 9 | Elnet Software City  
CPT Road, Taramani | Chennai 113, India  
Tel: +91 (44) 2254 1021  
Fax: +91 (44) 2254 1023  
E-Mail: [balaji@coastal.co.in](mailto:balaji@coastal.co.in)  
Website: [www.coastal.co.in](http://www.coastal.co.in)



**Philippinen**  
Coastal Training Technologies Corp.  
20th Floor Raffles Corporate Center  
Emerald Av. Ortigas Centre | Pasig City Philippines  
Tel: + 63 2 916-8917  
Fax: + 63 2 916-3105  
E-mail: [sales@coastal.com](mailto:sales@coastal.com)  
Website: [www.coastaltraining.com.au](http://www.coastaltraining.com.au)

## Outros Contactos na Europa



**Alemanha**  
Tel: 0800 000 5279  
Fax: 0800 000 5456  
E-mail: [info@coastal.de](mailto:info@coastal.de)  
Website: [www.coastal.de](http://www.coastal.de)



**Espanha**  
Tel: 900 981 969  
Fax: 900 971 968  
E-mail: [info@coastal.es](mailto:info@coastal.es)  
Website: [www.coastal.es](http://www.coastal.es)



**França**  
Tel: 0800 908 381  
E-mail: [info@coastal.fr](mailto:info@coastal.fr)  
Website: [www.coastal.fr](http://www.coastal.fr)



**Holanda**  
Tel: +31 (24) 374 3390  
Fax: 0800 0232 704  
E-mail: [info@coastal.nl](mailto:info@coastal.nl)  
Website: [www.coastal.nl](http://www.coastal.nl)



**Itália**  
Tel: 800 787 676  
Fax: 800 787 543  
E-mail: [info@coastal.it](mailto:info@coastal.it)  
Website: [www.coastal.it](http://www.coastal.it)



**Reino Unido**  
Tel: 0800 169 3084  
Ext.: 1724, 1725, 1726 and 1727  
Fax: 0800 234 6225  
E-mail: [info@coastaltraining.co.uk](mailto:info@coastaltraining.co.uk)  
Website: [www.coastaltraining.co.uk](http://www.coastaltraining.co.uk)





## DVD e Vídeos de Formação **4-19**

• Comunicação de Riscos	5
• Empilhadores/Guindastes	5
• Ergonomia	7
• Escolas	8
• Espaços Confinados	8
• Equipamentos de Protecção Individual	9
• Fogo / Evacuação / Planos de Emergência	9
• Materiais Tóxicos	11
• Segurança no Escritório	11
• Segurança com a Electricidade	12
• Segurança em Geral	13
• Segurança Pró-Activa	14
• Patologias Sanguíneas	16
• Primeiros Socorros	16
• Produtos Químicos	17
• Protecção contra Quedas	18
• Atendimento ao Cliente	18
• Equipas de Trabalho	19
• Liderança / Gerência	19
• Resolver Conflitos / Violência	19



## Manuais **20-21**



## Pósteres **21**



## Plataforma de Formação e e-Learning **22-26**

• ClarityNET HD	23
• Safe2Work	25
• Cursos ClarityNet	26



## Formação de Segurança Baseada no Comportamento **27-29**

• SafeStart	27
-------------	----

## Como adquirir os Produtos (+ Formulário) **30-31**

## Coastal – Estes Filmes são Inesquecíveis **32**



## **Aproveite você também todas as vantagens dos filmes de formação**

- Fáceis de usar com leitor de DVD, computador ou portátil;
- Apresentações de Powerpoint incorporadas que podem facilmente ser modificadas de acordo com as suas necessidades;
- Valiosas sugestões de formação nos guias de liderança incluídos;
- Conteúdos distribuídos por capítulos para facilitar o acesso aos conteúdos específicos quando necessário;
- Títulos disponíveis em mais de 30 línguas o que lhe permite dar formação em vários países ou que vários países usem os mesmos padrões;
- Programas estruturados de forma lógica, recorrendo a exemplos claros de modo a facilitar aos seus funcionários a retenção dos conhecimentos.

**"Considero o material de formação da Coastal Training Technologies, uma "ferramenta" essencial na formação inicial e continua dos nossos trabalhadores, sendo também um elemento importante no enriquecimento do conhecimento próprio, abrangendo de um modo geral todas as áreas de actuação da empresa."**

*Engº Miguel Rebelo, TEIXEIRA DUARTE ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES S.A.,  
Direcção Central de Segurança, Qualidade e Ambiente*

**"O suspense, que desde o primeiro minuto está presente, ajuda cada um a defender-se, quer seja experiente ou principiante na questão de segurança no trabalho. Recomendo vivamente."**

*Birgit Olbrich, Unilever Deutschland GmbH,  
Director Nacional de Segurança, Saúde e Ambiente*

**"Os DVD's da Coastal são um complemento formativo indispensável nas acções de formação ministradas aos nossos colaboradores e uma garantia para a efectiva transmissão de conhecimentos."**

*Engª. Clara Godinho, Pirites Alentejanas, S.A.;  
Serviço de Segurança P.A.*



## Identificação, Avaliação e Controlo de Riscos

Ensine aos seus trabalhadores a chave para a segurança no trabalho: reconhecer e controlar os perigos. Este programa utiliza situações de perigo para realçar as causas directas, indirectas e profundas dos acidentes. Abrange:

- Reconhecimento de perigos
- Detecção de condições e práticas perigosas
- Responsabilidades dos supervisores, chefes de equipa e funcionários



**HAZR001-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**17**  
MINUTOS



7 Idiomas:



## Comunicação de Perigos: A Sua Segurança

Se os seus funcionários estiverem a trabalhar com produtos químicos, a sua segurança reside na comunicação de perigos. Este programa realça os fundamentos necessários para trabalhar em segurança junto de produtos químicos.

- Perigos relacionados com produtos químicos e como controlá-los
- FDSMs
- Rótulos de aviso



**HAZ008-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**14**  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Controlo de Lixo Hospitalar

Hospitais e Clínicas Médicas geram cerca de 3,2 milhões de toneladas de lixo todos os anos! E tudo deve ser devidamente selado e destruído. Este programa mostra o tipo de lixo hospitalar gerado e como os trabalhadores podem e devem proteger-se.

- Tipos de lixo hospitalar
- Quem está sob risco?
- Transporte e destruição
- Procedimentos de emergência



**HMW000-DVD-POR**

**DVD: € 299**

**16**  
MINUTOS



## Comunicação de Riscos: A Estrada para a Segurança

Este programa, um dos mais premiados, ajuda a identificar os riscos e a preveni-los.

- Como identificar os riscos possíveis
- A importância das etiquetas de identificação
- Manuais de equipamentos de segurança



**HAZ004-DVD-POR**

**DVD: € 299**

**16**  
MINUTOS



disponível  
Manual  
Página 21

VDs INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

### Comunicação de Riscos: A Estrada para a Segurança

**HAZ004-DVD-ESP**

**€ 299**

### Rótulos de Aviso e Placas: Entenda a Mensagem

**HAZ006-DVD-ESP**

**€ 299**

### Análise de Riscos: Para Indústrias de Papel e Celulose

**HAZ013-DVD-ESP**

**€ 299**

# Empilhadores / Guindastes



## Porta-Paletes

Este vídeo aborda a preparação correcta dos operadores de empilhadores. Estes transportadores vão trabalhar com mais segurança perto de plataformas de transporte e paletes.

- Características de transporte
- Tráfego de peões
- Plataformas de carga
- EPI apropriado



**FRK008-DVD-POR**

**DVD: € 299**

**17**  
MINUTOS



7 Idiomas:



VDs INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

### Empilhadores: Trabalhar perto Deles

**FRK004-DVD-ESP € 299**

### Operações com Empilhadores: Conheça os Factos

**FRK005-DVD-ESP € 299**

### Guindastes Interiores: Operações de Levantamento Seguras

**CRA000-DVD-ESP € 299**

### Empilhadores: Transporte Seguro

**FRK008-DVD-ESP € 299**

### Trabalhando perto de Guindastes

**CRA001-DVD-ESP € 299**



## Operar com Empilhadores: Movimentação Segura de Cargas

Este programa apresenta os conhecimentos fundamentais que o pessoal novo deve ter ao trabalhar com empilhadores ou numa área onde existam empilhadores em operação.

- Estabilidade, capacidade e visibilidade
- Empilhadores de uso industrial
- Inspeção numa fábrica
- Inspeção do equipamento



**FRK006-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**17**  
MINUTOS



## Empilhadores: Segurança em Operações de Perigo

Os operadores de empilhadores precisam de estar alerta em relação quanto a condutores de outros tipos de veículos.

- Áreas potencialmente perigosas
- Áreas congestionadas e desordenadas
- Superfícies escorregadias
- Cargas com formas irregulares



**FRK007-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**15**  
MINUTOS



7 Idiomas:

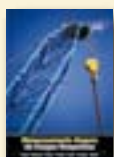


**+ FRK006 + FRK007 - Pacote € 498**

## Manuseamento Seguro de Cargas Suspensas

Neste programa, descobrirá os princípios e as normas para uma operação segurança de guindastes e lingas. Em muitas empresas, a movimentação das cargas é feita com guindastes ou lingas. Daí podem resultar grandes perigos, principalmente para os funcionários que trabalham nas áreas próximas de guindastes e das lingas, esporadicamente e não de forma permanente. O maior perigo é enfrentado principalmente pelos funcionários que no seu dia-a-dia de trabalho apenas esporadicamente devem içar ou ajudar.

Este programa é uma excelente ferramenta para aprender os princípios fundamentais e para ilustrar as normas de segurança a serem observadas no trabalho com guindastes e lingas.



**VTR048-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**14**  
MINUTOS



7 Idiomas:



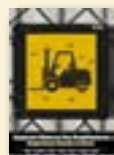
## Aspectos básicos das Empilhadoras: Segurança desde o Início

A Coastal orgulha-se de oferecer formação de segurança para manobreadores de empilhadoras que vai ajudar a manter as normas de segurança relativas a empilhadoras do seu local de trabalho.

Este programa apresenta informações sobre a empilhadora industrial eléctrica, desde a sua construção até ao seu funcionamento. Vai, por certo, ajudar os seus manobreadores a compreender os factores que afectam o equilíbrio da empilhadora e a sua capacidade de manobra.

Aborda:

- Empilhadoras industriais eléctricas
- Segurança do manobreador de empilhadora
- Design e comandos
- Inspeção antes da utilização
- Manual do proprietário



**FRK011-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**22**  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Manobras com a Empilhadora: Todos os movimentos correctos

A Coastal orgulha-se de fornecer formação de segurança para manobreadores de empilhadoras, para ajudar a manter as normas de segurança relativas a empilhadoras do seu local de trabalho. Todos os manobreadores de empilhadoras devem receber formação específica antes de começarem a trabalhar. Os manobreadores experientes devem reciclar a sua formação de três em três anos, devendo qualquer manobreador receber formação adicional após um acidente ou situação de perigo.

Este programa revê os aspectos mais importantes sobre a segurança relativa às empilhadoras – desde as condições de funcionamento à manipulação da carga. Com esta informação importante, os seus manobreadores de empilhadoras estarão aptos a trabalhar em segurança e evitar acidentes.

Aborda:

- Cargas e estabilidade que afecta a segurança da empilhadora
- Levantar pessoas
- Permanecer em segurança na empilhadora ao lidar com condições de funcionamento perigosas



**FRK012-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**25**  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



**+ FRK011 + FRK012 - Pacote € 498.**





## Ergonomia: Dê um Tempo ao Esforço Repetitivo Contínuo

Este programa de informação engloba diversos procedimentos ergonómicos que irão ajudar os seus empregados a trabalharem de forma confortável e segura quando aprenderem as causas do esforço repetitivo contínuo e de que forma podem preveni-lo.

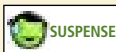
- O que é o Esforço Repetitivo Contínuo
- Reduzir a repetição
- Boa postura
- Alongamento
- Factores de risco



**ERG007-DVD-EUR**

DVD: € 299

12  
MINUTOS



7 Idiomas:



## Ergonomia e Saúde no Trabalho ao Computador

Trata-se da actualização do nosso "Trabalho com computador e LER" de renomado sucesso e inclui as mais recentes abordagens sobre como evitar riscos para a sua saúde quando trabalhar com computadores. Este programa prático abrange as medidas simples que devem ser seguidas para ter a certeza de que o seu ambiente de trabalho é seguro. Ele destaca a importância da ergonomia, a organização do trabalho, o seu ambiente adjacente e as formas críticas através das quais estes três elementos interagem. Mais ainda do que o seu antecessor, este programa constitui uma ajuda preciosa para evitar queixas relacionadas com o trabalho com computadores.



**VTR083-DVD-EUR**

DVD: € 299

17  
MINUTOS



7 Idiomas:



## Movimentação Manual de Cargas: Levantar e Transportar com Segurança

Para se poderem evitar lesões nas costas, é fundamental que o levantamento e transporte manual de pesos seja feito de forma correcta. Por forma a poder limitar ao mínimo um tão grande número de riscos, é essencial conhecer a valiosa informação contida neste programa:

- Como podem as cargas afectar a coluna vertebral
- Princípios e técnicas de levantamento manual de carga
- Formas alternativas de levantar, empurrar e puxar



**VTR082-DVD-EUR**

DVD: € 299

15  
MINUTOS



7 Idiomas:



## Ergonomia: Resolver o Quebra-Cabeças

Seguindo a linha de Ergonomia da Coastal, esta produção apresenta noções simples para que o seu funcionário mantenha uma prática de exercícios que respeite o limite físico dentro e fora do local de trabalho.

- Postura correcta
- Evitar o levantamento de peso excessivo
- Exercícios musculares de levantamento



**ERG010-DVD-POR**

DVD: € 299

18  
MINUTOS



## Ergonomia: 24 horas

Partindo do princípio de que "vestimos" o nosso corpo 24 horas por dia e que precisamos cuidar sempre dele, este programa ensinará os seus trabalhadores a utilizarem os princípios básicos de ergonomia tanto no local de trabalho como em casa.

- Soluções práticas
- De que forma a permanência na "Zona de Segurança" protege o seu corpo
- Procedimentos de segurança fora do horário de trabalho



**ERG008-DVD-POR**

DVD: € 299

18  
MINUTOS



VDs INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Protecção das Costas: Defender a sua Área de Segurança**  
BAK003-DVD-ESP € 299

**Protecção das Costas: Para Manipuladores de Materiais**  
BAK005-DVD-ESP € 299

**Ergonomia: Resolvendo o Quebra-Cabeça**  
ERG010-DVD-ESP € 299



# Ergonomia



8

## Protecção das Costas: Levante bem, Viva bem

Quase toda a gente já teve dores de costas. Por vezes, são bastante dolorosas. É muito mais sensato cuidar das costas antes de as dores aparecerem. Este programa mostra como pode evitar as dores de costas se usar a cabeça e se lembrar de proteger as costas contra lesões.

- Aspectos básicos sobre as costas
- Sinais de aviso
- Passos positivos
- Levantar bem
- Exercício



**BAK004-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**17**  
MINUTOS



INFORMATIVO

disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



# Escolas

## Higiene das Mãos e Saúde Escolar

Este programa mostrar-lhe-á como proteger-se a si mesmo e aos seus funcionários, apenas com procedimentos de higiene das mãos.



**HDW002-DVD-POR**

**DVD: € 299**

**13**  
MINUTOS



INFORMATIVO

## Segurança Laboratorial nas Escolas

Este programa demonstra a importância de ter procedimentos adequados em laboratórios.



**LAB005-DVD-POR**

**DVD: € 299**

**16**  
MINUTOS



INFORMATIVO



# Espaços Confinados

## Trabalhar com Segurança em Espaços Confinados

Trabalhar em espaços confinados é muito parecido com o trabalho dentro de um submarino – o espaço é pequeno, as condições atmosféricas são críticas e o risco de acidente é grande. Este dinâmico programa utiliza o submarino americano USS Atlanta e a sua tripulação para ilustrar os perigos enfrentados no submarino com o trabalho em espaço confinado.

- Espaço de risco
- Testar a atmosfera
- Autorização para a entrada em espaços confinados
- EPI
- Resgate
- Trabalho em grupo



**CSE005-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**23**  
MINUTOS



AÇÃO

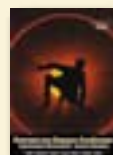
7 Idiomas:



## Entrada em Espaço Confinado: Autorização Necessária - Acesso Restrito

Este programa de formação vai ajudar a proteger os seus funcionários contra os perigos de trabalhar em espaços confinados.

- Requisitos de entrada autorizada
- Teste atmosférico de segurança
- Formação da equipa de entrada



**CSE002-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**14**  
MINUTOS



INFORMATIVO

disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

disponível  
Manual  
Página 21

7 Idiomas:



DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Espaços Confinados: Casos da Vida Real**

**CSE001-DVD-ESP € 299**

**Entrada em Espaços Confinados: Ventilação**

**CSE004-DVD-ESP € 299**

**Entrada em Espaços Confinados: Investigação**

**CSE008-DVD-ESP € 299**

**Resgate em Espaços Confinados**

**CSR000-DVD-ESP € 299**





## Equipamentos de Protecção Individual: Não Comece o Trabalho sem Eles!

Este programa alerta os seus trabalhadores para a necessidade de prevenção de riscos existentes no ambiente de trabalho, através da utilização adequada de equipamentos de protecção individual.

- Importância do uso de Equipamentos de Protecção Individual (EPI)
- Regras básicas sobre EPI
- Utilização adequada
- Protecção para olhos e face
- Protecção para a cabeça
- Protecção para os ouvidos
- Protecção para as mãos
- Protecção para os pés



**PPE007-DVD-EUR**

DVD: € 299

13  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Protecção Ocular: Veja!

Este programa dinâmico vai ajudar os seus funcionários a compreenderem a importância de observar a devida protecção para os olhos. Analisando os procedimentos essenciais, ele foca o cuidado para evitar lesões oculares, abrangendo igualmente os procedimentos de emergência a seguir no caso de acontecer algum acidente.

- Protecção ocular
- Cuidados e manutenção
- Prevenção de lesões
- Procedimentos de emergência



**EYE000-DVD-EUR**

DVD: € 299

18  
MINUTOS



7 Idiomas:



## Protecção Auditiva

Este programa demonstra a importância da protecção auditiva adequada. Conheça os efeitos do ruído no ouvido humano, equipamentos de protecção individual e como controlar os ruídos nocivos à saúde.



**HRG002-DVD-EUR**

DVD: € 299

18  
MINUTOS



7 Idiomas:



DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

### Protecção das Mãos: Lições para toda a Vida

**HAN001-DVD-ESP** € 299

### Equipamentos de Protecção Individual:

#### A Corrida para a Segurança

**PPE005-DVD-ESP** € 299

### Protecção Respiratória: Um Mundo à Parte

**RES004-DVD-ESP** € 299

### Respiradores Descartáveis: Controlo de Exposição

**RES005-DVD-ESP** € 299

### Protecção Respiratória: Respire Ar Limpo

**RES006-DVD-ESP** € 299

# Fogo / Evacuação / Planos de Emergência



## Plano de Evacuação de Emergência: Todos a Salvo

Este programa explica como reagir em situações de emergência e o que se deveria fazer se soar um alarme. Narra também como responder em situações de emergência específicas, tais como terremotos, derrame de materiais perigosos, explosões e fogo.



**EME009-DVD-EUR**

DVD: € 299

22  
MINUTOS



7 Idiomas:



**EME008-DVD-POR**

DVD: € 299

25  
MINUTOS





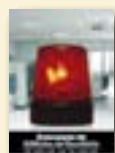
# Fogo / Evacuação / Planos de Emergência



10

## Evacuação de Edifícios de Escritório

- Descrição do Plano de Evacuação de Emergência
- Como sair em segurança
- Portas e Saídas de Emergência
- Organização de Evacuação
- Local de Reunião



VTR071-DVD-EUR

DVD: € 299

10  
MINUTOS



INFORMATIVO

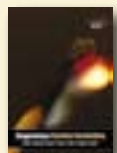
7 Idiomas:



## Segurança contra Incêndios: Alerta, Consciente, Vivo

Todos os anos um grande número de acidentes ocorre nos locais de trabalho, ferindo e matando centenas de trabalhadores e trazendo sérios prejuízos às empresas. Este programa de formação aborda os diversos tipos de incêndios, a maneira como evitá-los e o que se deve fazer no caso de ocorrer um incêndio. O programa mostra ainda a importância de estar alerta e consciente dos procedimentos de segurança da sua empresa para manter-se vivo.

- Como começa um incêndio
- Tipos de incêndios
- Prevenção e controlo de incêndios
- Alarmes de incêndio
- Áreas de refúgio
- Plano de Controlo de Emergência
- Evacuação e Tipos de extintores



FIR009-DVD-EUR

DVD: € 299

15  
MINUTOS



AÇÃO

disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Meios de Extinção: Extintores Pequenos

A maioria dos incêndios de pequena intensidade pode ser combatida antes de fugirem do controlo. Este programa explica como usar a maioria dos extintores mais vulgares em diversas situações e como avaliar qual o extintor apropriado para cada tipo de fogo. Contempla ainda como evitar acidentes e reduzir os riscos, antes que aconteçam.

- O que é o incêndio?
- Classificação dos incêndios
- Técnicas de combate a incêndio



VTR070-DVD-EUR

DVD: € 299

15  
MINUTOS



SUSPENSE

7 Idiomas:



## Plano de Emergência: Controlar Situações de Crise

Perante as novas ameaças enfrentadas pela nossa sociedade, nos nossos dias, um Plano de Controlo de Emergência mostra-se necessário, até mesmo por uma questão de sobrevivência. Certifique-se de que a sua empresa e os seus trabalhadores estão preparados, seguindo as orientações fornecidas neste programa de formação, para responder a uma emergência e para manter um ambiente de trabalho produtivo.

- Plano de controlo de emergência
- Tipos de emergência
- Alarme de emergência
- Ponto de encontro/ contagem de trabalhadores
- Posto de comando de incidentes
- Treino de trabalhadores
- Cooperação com os serviços de emergência



EME013-DVD-EUR

DVD: € 299

16  
MINUTOS



AÇÃO

7 Idiomas:



DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

### Segurança na Empresa: O Elo Indispensável

EME011-DVD-ESP € 299

### Ameaças Biológicas no Sistema de Saúde:

#### Identifique e Reaja

EME015-DVD-ESP € 299

### Transporte de Materiais Perigosos:

#### A Segurança depende de si

EME016-DVD-ESP € 299

### Lições do Marco Zero: Plano de Controlo de Emergência

EME021-DVD-ESP € 299

### Lições do Marco Zero: Evacuação

EME022-DVD-ESP € 299

### King's Cross: Sob as Chamas

EME028-DVD-ESP € 299

### Colisão no Escuro

EME029-DVD-ESP € 299

### Stress e Desordens devido ao Calor

HEA002-DVD-ESP € 299

### Combater o Calor: Prevenção e Tratamento de Indisposições provocadas pelo Calor

HEA006-DVD-ESP € 299

### Prevenção de Incêndios: Não há Segunda Oportunidade

FIR004-DVD-ESP € 299

### Prevenção de Incêndios: Fique Alerta, Não Alarmado

FIR011-DVD-ESP € 299



## Gases Comprimidos: Manuseamento Correcto

É uma prática comum nas indústrias a utilização de gases comprimidos. São utilizados em inúmeras aplicações, mas tornam-se uma fonte de riscos quando são manuseamento incorrectamente.

- Classificação
- Etiquetas de identificação
- Gases tóxicos, inflamáveis e não inflamáveis
- Manuseamento de cilindros
- Despejos
- Válvulas



**COM000-DVD-POR**

DVD: € 299

18  
MINUTOS



## Diluentes e seus Riscos

Hoje em dia, muitos são os locais de trabalho onde o uso e manuseamento de diluentes faz parte integrante do dia-a-dia. Através deste vídeo ficará a saber como trabalhar com os diluentes de forma segura, precavendo as doenças e evitando os acidentes.



**CHE004-DVD-POR**

DVD: € 299

16  
MINUTOS



II

## ADR: Transporte Seguro de Mercadorias Perigosas

É muito elevado o volume de mercadorias perigosas que são diariamente transportadas na rede viária. Por isso, todos aqueles que estão implicados no seu transporte deveriam conhecer as regras! Este é um programa que visa esclarecer todas as dúvidas acerca do reconhecimento, verificação e transporte de mercadorias perigosas.



**VTR075-DVD-EUR**

DVD: € 299

12  
MINUTOS



7 Idiomas:



DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Amonia Anidra**

AMM000-DVD-ESP € 299

**Sulfureto de Hidrogénio:**

**Uma Questão de Vida ou Morte**

HYD000-DVD-ESP € 299

**Conhecendo o Amianto: Entendendo os Riscos**

ASB048-DVD-ESP € 299

## Segurança no Escritório



## Segurança no Escritório: O Escritório é uma Autêntica Selva

Este programa trata os perigos escondidos e subtis do trabalho num escritório, bem como a prevenção de lesões, o controlo de perigos e a elaboração de planos de emergência.

- Prevenção de lesões
- Controlo de perigos
- Elaboração de planos de emergência



**OFF001-DVD-EUR**

DVD: € 299

18  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Ergonomia no Escritório: A sua Responsabilidade**

OER01-DVD-ESP € 299





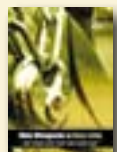
# Segurança com a Electricidade



12

## Controlo das Fontes de Energia: Olhe pela sua Vida!

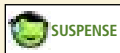
- Apresentação de situações dramáticas da vida real
- Os perigos da energia descontrolada
- Apagar e isolar equipamentos
- Revisão dos procedimentos



**LOT002-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**22**  
MINUTOS



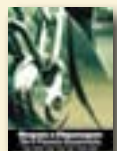
7 Idiomas:



## Bloqueio e Etiquetagem – Os 9 Passos Essenciais

A energia é essencial em qualquer local de trabalho, bem como a segurança. Controlar a energia de risco é tão importante como seguir os procedimentos de selagem e etiquetagem. Este programa aborda a importância de selar e etiquetar equipamentos para evitar que a energia de risco cause danos aos trabalhadores.

- Procedimentos básicos para selar e etiquetar
- Tipos de energia
- Os seis passos para selar e etiquetar
- Os três passos para a remoção de selos e etiquetas
- Teoria e prática
- Ligar à energia



**LOT004-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**14**  
MINUTOS



7 Idiomas:

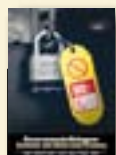


**+ LOT002 + LOT004 - Pacote € 498**

## Encerramento/Selagem: Colocar um Raio num Frasco

Nos locais de trabalho ocorrem lesões fatais quando é libertada energia perigosa e não são postos em prática os procedimentos de encerramento/selagem de equipamento. Não deixe que isso aconteça no seu local de trabalho. Use este programa essencial para dar formação aos seus trabalhadores acerca dos procedimentos adequados de encerramento/selagem de equipamento.

- Vigilância, Atitude, Acção
- Quando?, Onde? e Porquê?
- Procedimentos adequados de encerramento/selagem de equipamento
- Comunicação



**LOT009-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**14**  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Choque Eléctrico: Cuidado com a Picada

Este programa apresenta informações sobre a condutividade, níveis de protecção, encerramento/selagem de equipamento, equipamento de protecção pessoal e resposta de emergência.

- Condutividade
- Encerramento/selagem de equipamento
- Práticas de trabalho seguras
- EPP
- Resposta de emergência



**ELE005-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**18**  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Electricidade e Segurança

Os trabalhos com a electricidade devem ser realizados por pessoas com conhecimentos adequados e, sobretudo, tomando as medidas de prevenção necessárias para evitar acidentes. Este novo programa apresenta os pontos chave da segurança no trabalho com a electricidade segundo a normativa portuguesa e comunitária do sector.



**VTR074-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**12**  
MINUTOS



7 Idiomas:



DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

### Segurança com a Electricidade: Princípios Básicos

**ELE007-DVD-ESP € 299**

### Electricidade: Evitando os Riscos

**ELE008-DVD-ESP € 299**

### Emergência com a Electricidade: A Resposta Certa

**ELE009-DVD-ESP € 299**

### Choque Eléctrico Fatal: Histórias de Casos

**ELEC01-DVD-ESP € 299**

### Ferramentas Eléctricas Portáteis: Usar com Cuidado

**HNT000-DVD-ESP € 299**

### Selagem / Etiquetagem: Controlar a Fera

**LOT003-DVD-ESP € 299**

### Bloqueio e Identificação: Para Indústrias de Papel e Celulose

**LOT006-DVD-ESP € 299**

### Electricidade Estática: Resolvendo o Mistério

**STA000-DVD-ESP € 299**



## Uma Boa Prática de Fabrico: A Segurança Alimentar nas suas Mãos

Uma boa prática de fabrico é essencial quando se trata de protecção da população contra infecções originadas nos alimentos. Este programa mostra o manuseamento apropriado dos alimentos, ajudando os empregados a não pôr em risco a vida de outras pessoas.

- Higiene pessoal
- EPI
- Ambientes de trabalho saudáveis e limpos

**MFG000-DVD-EUR****DVD: € 299****16**  
MINUTOS

7 Idiomas:



## Segurança em Soldagens: Trabalhar com Material Quente

A soldagem com material quente é uma actividade que é levada a cabo, actualmente, por um grande número de empresas. Este importante vídeo de formação apresenta, de forma detalhada, os vários tipos de soldagem e explica os procedimentos gerais de segurança.

- Riscos pessoais
- Substâncias prejudiciais à saúde
- Equipamentos de segurança

**WEL004-DVD-EUR****DVD: € 299****18**  
MINUTOSdisponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



DVDs INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

### Um Depósito Seguro sem Mistério

**WRH000-DVD-ESP € 299**

### Barreiras de Protecção para Equipamentos/Máquinas

**MAC000-DVD-ESP € 299**

### Cuidados de Limpeza Geral: Não é como no Cinema

**HSK000-DVD-ESP € 299**

### Emergência em Valas: Desmoronamentos

**TRE002-DVD-ESP € 299**

### Conduzido à Distração

**MTV011-DVD-ESP € 299**

## Condução Defensiva

Este programa alerta os condutores sobre a importância de conduzir com muito cuidado.

- Planear a viagem
- Uma actividade defensiva
- As distrações
- Como conduzir na cidade
- Como conduzir na estrada
- Como conduzir no campo

**MTV001-DVD-EUR****DVD: € 299****16**  
MINUTOSdisponível  
Curso ClarityNet  
Página 26disponível  
Manual  
Página 21

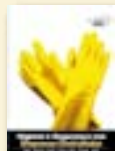
7 Idiomas:



## Higiene e Segurança nas Empresas Contratadas

Muitos ambientes de trabalho são locais perigosos. Este programa procura esclarecer os funcionários sobre o papel principal que desempenham para se ter um trabalho seguro.

- Riscos e acidentes
- Prevenção e alvarás de funcionamento
- Materiais perigosos
- Incêndios e explosões
- Ambientes fechados
- Máquinas e ferramentas
- Manipulação manual
- Escorregadelas, tropeções e quedas
- Segurança e electricidade
- Equipamento de protecção individual.

**VTR085-DVD-EUR****DVD: € 299****30**  
MINUTOS

7 Idiomas:





# Segurança Pró-Activa

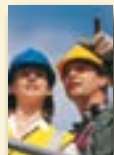


14

## Atitudes de Segurança Pró-Activas: Alcançar o Ideal

Este vídeo destaca a importância da formação dos trabalhadores. Do mesmo modo, explica a importância do uso correcto dos EPI, as atitudes pró-activas e a consciencialização dos riscos.

- Como os acidentes afectam os trabalhadores e as suas famílias
- A reconstituição de acidentes reais como alerta
- Entrevistas com trabalhadores



**ATT000-DVD-POR**

DVD: € 299

15  
MINUTOS



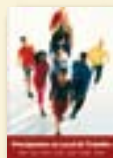
INFORMATIVO

disponível  
Manual  
Página 21



## Principiantes no Local de Trabalho

"Principiantes" foi talvez um dos programas mais vendidos de sempre sobre Saúde e Segurança porque criou uma consciência de todos os trabalhadores em relação ao assunto, independentemente do seu local de trabalho, tornando-os menos susceptíveis de criar situações de perigo para si próprios ou para os outros. Mas agora está disponível um programa ainda melhor: "Principiantes no local de trabalho", uma versão actualizada em relação à original. Mantendo o formato de sucesso constitui um elemento de produção dramatizado interactivo do ambiente de trabalho de 5 pessoas todas em início de actividade, porém de maneiras diferentes. Depois de visualizar este programa, os seus funcionários estarão aptos a identificar potenciais perigos no seu respectivo ambiente de trabalho e nos ambientes de trabalho dos outros. "Principiantes no local de trabalho" é não só adequado aos novos funcionários, como ainda se revela uma ferramenta de reciclagem de formação indispensável para os funcionários existentes, ajudando os gerentes e supervisores a compreender as suas responsabilidades.



**MON005-DVD-EUR**

DVD: € 349

21  
MINUTOS



TRAGÉDIA

7 Idiomas:



O curso é constituído por Vídeo ou DVD incluindo: Guia do orientador; Imagens do cartão de pontuação; Questionários; Jogos e Actividades

## Investigação de Acidentes: Procurar Soluções

Este programa inovador faz uma reflexão profunda sobre a insegurança no trabalho e as condições que a provocam. Ajudará os seus empregados a procurarem soluções criativas para prevenir futuros acidentes.

- Acesso a informação e factos
- Avaliando acidentes
- Notificar um acidente



**ACC001-DVD-POR**

DVD: € 299

18  
MINUTOS



INFORMATIVO

## Atitudes de Segurança Pró-Activa: Pensamento Positivo!

Num encontro informal num restaurante, uns amigos discutem os procedimentos de segurança adoptados para evitar incidentes e possíveis acidentes.

- Prevenção
- Responsabilidade
- Protecção
- Como a segurança afecta os trabalhadores e os seus familiares
- Entrevistas com empregados



**TQM004-DVD-POR**

DVD: € 299

15  
MINUTOS



INFORMATIVO

DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

### Atitudes de Segurança Pró-Activas: Objectivo Zero

**TQM003-DVD-ESP** € 299

### Atitudes de Segurança Pró-Activas: Pensamento Positivo!

**TQM004-DVD-ESP** € 299

### Orientação de Segurança: Atitude Vencedora

**SAF001-DVD-ESP** € 299

### Orientação de Segurança: Não seja um Zombie

**SAF006-DVD-ESP** € 299

### Segurança na Empresa: O Elo Indispensável

**EME011-DVD-ESP** € 299

### Análise de Segurança do Trabalho: Planeamento Pró-Activo

**SCO002-DVD-ESP** € 299

### Investigação de Acidentes: Procurando Soluções

**SCO011-DVD-ESP** € 299





## Todos por Um - O Estilo do Suricata

Todos adoram os Suricatas. Estas criaturas peludas e engraçadas encerram mais do que à primeira vista se pode pensar e podem, sem dúvida, ensinar-nos uma ou duas coisas sobre segurança.

Enquanto espécie, os Suricatas nunca deveriam ter conseguido sobreviver. São criaturas minúsculas e vulneráveis que vivem num ambiente incrivelmente hostil, repleto de predadores vorazes, como os chacais e as águias marciais.

O facto de conseguirem sobreviver deve-se a um único talento extraordinário: a sua capacidade de entajuda/cooperação e de criação de uma cultura interdependente. E é este o espírito deste programa.

Os aspectos abordados incluem:

- Trabalho de equipa
- Interdependência
- O Instinto de Segurança
- A Importância da Comunicação
- Dar prioridade à segurança



**MER000-DVD-EUR**

DVD: € 470

**17**  
MINUTOS



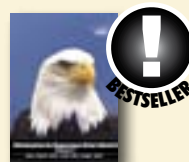
7 Idiomas:



## Orientação de Segurança: Estar Alerta

Apresentamos uma nova forma de formação que lhe permite escolher o programa de formação que melhor se adapta à sua empresa!

Existem disponíveis duas versões de DVD; uma contém 8 segmentos e a outra contém 15 segmentos de formação central em conformidade. Escolha a versão que se adapta melhor às suas necessidades.

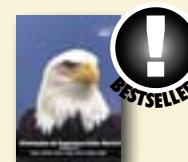


8 Segmentos de Base:

- Escorregadelas, tropeções e quedas
- Comunicação de perigo
- EPI
- Segurança
- Segurança de fundo
- BBP
- Bloqueio/etiquetagem
- Evacuação

**SAF011-DVD-EUR**

DVD: € 299



Versão de 15 segmentos:

- Manuseamento de produtos químicos
- Segurança eléctrica
- Ergonomia
- Protecção de máquinas
- Departamento de Transportes – Materiais perigosos
- Protecção contra acidentes ambientais
- Segurança em empilhadores

**SAF012-DVD-EUR**

DVD: € 299

**24**  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

**32**  
MINUTOS



**+ Pacote € 498. (Desconto de € 100!)**

7 Idiomas:



## Retrospectiva: A História de Ken Woodward

“É fácil. Basta misturar estes dois produtos químicos, Ken.”

- Nesta história, isto nunca deveria ter acontecido.
- Nesta história, todos os sinais deveriam estar presentes.
- Nesta história, uma boa cultura de segurança não era suficiente.

Esta é a história de um homem, dos seus amigos e da sua família e do que lhes aconteceu no dia em que dois produtos perigosos foram misturados para um procedimento de limpeza de rotina.

É uma história de horror. De arrependimento. De experiência dolorosa. Uma história que nenhum telespectador esquecerá. Convidando à reflexão, embora provocador e muito bem filmado, “Uma lição de vida” é um apelo veemente de Ken Woodward a todos nós para agirmos sem demora. É o antídoto perfeito para o ceticismo em relação à segurança.

Uma versão com dois filmes e material de apoio abrangente, incluindo uma apresentação em PowerPoint do experiente formador em segurança Martin Woodall, o primeiro formador a trabalhar com Ken após o acidente.



**LAT001-DVD-DGP**

DVD: € 470

**21**  
MINUTOS



7 Idiomas:





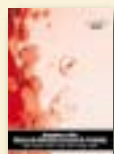
# Patologias Sanguíneas



## Hepatite e VIH: Riscos de Infecção no Local de Trabalho

Este programa apresenta os meios mais importantes para evitar riscos de contágio sanguíneo:

- Os Riscos da exposição
- SIDA e hepatite B
- Transmissão de doenças sanguíneas
- Minimizar o risco
- Limpeza



**BBP010-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**19**  
MINUTOS



INFORMATIVO

7 Idiomas:



DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Patologias do Sangue: Proteja-se**

**BBP002-DVD-ESP**

**€ 299**

**Patologia Sanguínea: Previna-se**

**BBP027-DVD-ESP**

**€ 299**

**16**



# Primeiros Socorros

## Primeiros socorros preparado para prestar auxílio

Ser o primeiro a chegar a um acidente no local de trabalho pode ser assustador. Certifique-se de que, através deste novo programa, os seus funcionários sabem como ajudar os colegas em caso de lesão sofrida no local de trabalho. Nele são tratados os princípios de resposta de emergência e são dadas indicações de primeiros socorros.

Aborda:

- Analisar a situação
- Pedir a alguém para chamar a ajuda de emergência
- Acalmar-se e conquistar a confiança da vítima
- Avaliar o estado da vítima



**FAD009-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**16**  
MINUTOS



RECICLAGEM

disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



LANÇAMENTO



## Gestos que Salvam - Primeiros Socorros

Se acontecer algum acidente, os primeiros 15 minutos são vitais. Este programa explica como uma intervenção rápida pode ajudar feridos e até salvar vidas.

- Transporte da vítima: como e quando
- As cinco medidas mais importantes e as três funções vitais
- Como tratar dos problemas respiratórios, perda de sangue, fracturas, choque, queimaduras e envenenamento.
- O DEA: Desfibrilador Externo Automático, bem como os métodos mais recentes de reanimação.
- O formato modular do programa é perfeito para utilização em formação contínua de primeiros socorros.

## RCP e Desfibrilação AED: Cadeia de Sobrevivência

De 2 em 2 minutos uma pessoa morre de ataque cardíaco súbito. Se isso acontecesse no seu local de trabalho, o pessoal saberia como ajudar o colega? Este programa cobre as quatro ligações em cadeia de sobrevivência cardíaca.

- Acesso precoce a cuidados
- Aplicação precoce de RCP
- Aplicação precoce de desfibrilação ou choques eléctricos
- Aplicação precoce de suporte cardíaco avançado de vida



**FAD008-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**11**  
MINUTOS



INFORMATIVO

7 Idiomas:



**VTR084-DVD-EUR**

**DVD: € 299**

**23**  
MINUTOS



AÇÃO

7 Idiomas:



ACTUALIZAÇÃO

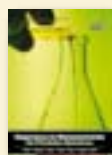
Para assistir a uma demonstração grátis, ligue **800 855 013**



## Segurança no Manuseamento de Produtos Químicos

Os produtos químicos são utilizados na grande maioria das actividades industriais de hoje. Estes materiais são muito importantes, porém extremamente perigosos. Frequentemente as pessoas manipulam substâncias que podem pôr em risco a sua segurança ou a sua saúde. Este programa de formação auxilia os seus funcionários a seguirem procedimentos seguros de trabalho, através do conhecimento do uso correcto de produtos químicos.

- Os diferentes tipos de protecção
- Identificação de riscos
- Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos (FISPQ)
- Manuseamento
- Armazenagem
- Equipamentos de Protecção Individual (EPI)
- Como reagir em situações de emergência



**CHE005-DVD-EUR**

DVD: € 299

20  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Segurança no Laboratório: Pontos Básicos

Este programa de formação tem como objectivo evitar acidentes em laboratórios, auxiliando os seus trabalhadores a desenvolverem práticas seguras de trabalho. O laboratório pode tornar-se um lugar extremamente perigoso caso ignore os procedimentos básicos de segurança. Este programa também alerta para a importância de se conhecer o Plano de Laboratório e o Plano de Controlo de Exposição da sua empresa e aborda pontos importantes como:

- Materiais perigosos no laboratório
- Capelas de laboratório
- Chuveiros de emergência
- Estação de lavagem dos olhos
- Precauções na armazenagem de produtos químicos
- Plano de laboratório
- Plano de controlo de exposição



**LAB004-DVD-EUR**

DVD: € 299

17  
MINUTOS



7 Idiomas:



## Segurança no Laboratório: Sob a Hotte

Este programa destina-se a ajudar os funcionários a desenvolver práticas de trabalho seguras no laboratório e a reconhecer os perigos mais comuns existentes no laboratório. Este programa ajuda igualmente os funcionários a utilizar e compreender o Plano de Higiene de Produtos Químicos e os requisitos da Norma de Segurança nos Laboratórios.

- Perigos para a saúde e relacionados com produtos químicos
- FDSMs
- Limites de exposição
- Equipamento de laboratório
- EPP
- Procedimentos de emergência



**LAB003-DVD-EUR**

DVD: € 299

18  
MINUTOS



disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Prevenção da Contaminação: Reduzir os Resíduos no Local de Trabalho

Este importante vídeo apresenta os procedimentos específicos, necessários para reduzir desperdícios de materiais de produtos nas empresas.

- Contacto directo com o material
- Controlo de stock
- Utilização de equipamento
- Escala de trabalhos
- Limpeza e manutenção
- Controlo de desperdícios



**WAS002-DVD-POR**

DVD: € 299

23  
MINUTOS



DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Segurança no Manuseamento de Produtos Químicos: Inflamáveis**

**CHE006-DVD-ESP € 299**

**Segurança no Manuseamento de Produtos Químicos: Corrosivos**

**CHE007-DVD-ESP € 299**

**Segurança no Manuseamento de Produtos Químicos: Solventes**

**CHE008-DVD-ESP € 299**

**Descontaminação: Uma Questão de Vida!**

**DEC000-DVD-ESP € 299**

**Primeiro Atendimento a Emergências com Materiais Perigosos: Nível de Conscientização**

**HWO004-DVD-ESP € 299**

**Primeiro Atendimento a Emergências com Materiais Perigosos: Nível Operacional**

**HWO005-DVD-ESP € 299**





# Protecção Contra Quedas



18

## Passo a Passo: Um Guia para Evitar Escorregadelas e Quedas

Todos os anos milhares de trabalhadores sofrem graves acidentes provocados por quedas e tropeções. Este programa alerta os seus empregados para as graves consequências de quedas e mostra como evitar a maior parte delas.

- Como deslocar-se em superfícies escorregadias
- Como controlar os riscos
- Equipamentos adequados



**STF000-DVD-EUR**

DVD: € 299

**09**  
MINUTOS

disponível  
Manual  
Página 21

7 Idiomas:



## Superfícies de Passagem e de Trabalho: Veja Por Onde Anda

Este relevante programa vai ajudá-lo a treinar todos os trabalhadores acerca do uso adequado do equipamento e procedimentos nas várias superfícies de passagem e de trabalho.

Aborda:

- Rampas
- Andaimes
- Plataformas



**WWS000-DVD-EUR**

DVD: € 299

**18**  
MINUTOS

RECICLAGEM

disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Equipamento de Protecção Anti-Queda

Este programa mostra as técnicas indispensáveis para qualquer empregado que trabalhe em superfícies elevadas. Compreende a fixação de equipamentos, amarrações, correias de segurança, cintos e resgate.



**PFP001-DVD-EUR**

DVD: € 299

**13**  
MINUTOS

AÇÃO

7 Idiomas:



## Escadas e Escadotes: O Primeiro Passo

As escadas e os escadotes não parecem ser tão perigosos como algumas superfícies de trabalho elevadas, mas podem muito bem sê-lo. Este programa revê os procedimentos de segurança essenciais.

- Estabelecer e utilizar
- Inspeção e manutenção



**STL000-DVD-EUR**

DVD: € 299

**22**  
MINUTOS

AÇÃO

disponível  
Curso ClarityNet  
Página 26

7 Idiomas:



## Protecção Contra Quedas: Prender-se Bem

Em edifícios e andaimes, os perigos são elevados e as suas regras de segurança devem erguer-se acima dos riscos. Eleve as suas agora com estas informações preciosas sobre o equipamento de protecção contra quedas, medidas de segurança e resposta de emergência em caso de queda.



**PFP005-DVD-EUR**

DVD: € 299

**20**  
MINUTOS

TRAGÉDIA

7 Idiomas:



# Atendimento ao Cliente

RH

## Vendas: Perguntas, Comunicação e Acordos

Este programa de formação mostra como transformar um bom empregado da área de atendimento do cliente num excelente vendedor

- Reconhecer os sinais de compra
- Ter consciência do tempo



**VCM001-DVD-POR**

DVD: € 595

**14**  
MINUTOS

INFORMATIVO

DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Mas eu não tenho Clientes**

**CUS009-DVD-ESP € 595**

**O Segredo: Serviço de Atendimento ao Cliente Revelado**

**CUS011-DVD-ESP € 595**

Para assistir a uma demonstração grátis, ligue **800 855 013**

## Atendimento ao Cliente

### Exceder as Expectativas

Neste programa, Harry Anderson, uma estrela popular do cinema americano, vai comprar um presente para a sua mulher numa loja. Com grande sentido de humor Harry explica que o excelente serviço ao cliente foi o motivo determinante que o fez voltar a essa loja.

- Criar uma relação positiva com o cliente
- Escutá-lo para identificar as suas necessidades
- Responder rapidamente
- Exceder as suas expectativas
- Criar a lealdade do cliente



**RBV001-DVD-POR**  
DVD: € 595



## RH Equipas de Trabalho

### Lidar com o Stress

Sentir-se forte e bem descansado não vai fazer com que os seus empregados sejam mais felizes, mas, seguramente, torná-los-á melhores trabalhadores. Este programa analisa o stress da produção em diversos ambientes industriais e de escritório.

- Abrange a área industrial e de escritório
- Sinais físicos de stress
- Dieta, exercícios, atitude e comportamento



**STR000-DVD-POR**  
DVD: € 595



19

DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Trabalho em Equipa: Uma Sintonia para o Êxito**  
**TMW000-DVD-ESP € 595**

RH

## Liderança / Gerência

### Objectivos Inteligentes: Passos para o Êxito

Este programa explica como se devem estabelecer objectivos alcançáveis para os empregados.

- Como se devem estruturar os objectivos
- Como implementá-los
- Como cumpri-los



**SMT000-DVD-POR**  
DVD: € 595



### Entrevistas de Trabalho: Como Avaliar Correctamente

As pessoas que apresentam as suas candidaturas para uma determinada vaga no mercado de trabalho criam, normalmente, uma "imagem" ao realizar uma entrevista. Este programa apresenta as técnicas necessárias para que uma entrevista vá mais além da "imagem" criada pelos candidatos.

- Técnicas para uma entrevista apropriada
- Comportamento
- Situações apresentadas



**INT002-DVD-POR**  
DVD: € 595



DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Comunicação Interna: Gerar Confiança**  
**CMM000-DVD-ESP € 595**

**Pesadelos na Comunicação**  
**CMM004-DVD-ESP € 595**

**Mais que uma Simples Intuição III**  
**INT008-DVD-ESP € 595**



RH

## Resolver Conflitos / Violência

DVDS INTERNACIONAIS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS DO BRASIL

**Reconhecendo o Abuso de Drogas e Álcool: Para Funcionários**  
**DRG004-DVD-ESP € 595**

**Reconhecendo o Abuso de Drogas e Álcool: Para Gerentes**  
**DRG005-DVD-ESP € 595**





# Manuais



20

## Múltiplos Manuais

10-20 manuais	€ 1.95	500-999 manuais	€ 0.89
21-99 manuais	€ 1.15	1000-4999 manuais	€ 0.79
100-499 manuais	€ 0.99	5000 + manuais	€ 0.69

## Manuais com o Logotipo da sua Companhia

500-999 manuais	€ 1.15	5000-9999 manuais	€ 0.79
1000-4999 manuais	€ 0.89	10.000 + manuais	€ 0.69

Todos os Manuais têm 20 páginas e contêm um Questionário. Os Manuais devem ser adquiridos em Pacotes de 10.



### Patologias do Sangue: Proteja-se!

Contém informações sobre a transmissão de doenças através do contacto com o corpo de pessoas contaminadas. Como lidar com pessoas acidentadas em situações de emergência.

**BBP002-HBK-PRT**



### Protecção da Audição: Faz Sentido

Este manual alerta o trabalhador para os riscos existentes no ambiente de trabalho e quando podem provocar perda auditiva. Indica as medidas necessárias de protecção para o sistema auditivo e estimula o uso da protecção correcta.

**HRG001-HBK-POR**



### Protecção Respiratória: Um Mundo à Parte

Fornecer orientação sobre a protecção que os trabalhadores devem utilizar perante contaminações presentes na atmosfera, sejam partículas, gases tóxicos ou vapores orgânicos. Informação sobre a escolha, higienização e armazenamento dos diferentes EPI.

**RES004-HBK-PRT**



### Orientações de Segurança

Mostra aos seus empregados que o lugar de trabalho não é símbolo de garantia. Este manual ajudá-lo-á a conhecer a maneira de prevê-los. Informações sobre os EPP, segurança nas costas, tropeções, quedas, comunicação de riscos, contágios e segurança em caso de incêndio.

**SAF000-HBK-PRT**



### Equipamentos de Protecção Individual: Esteja Protegido

Este manual contém orientação importante, sobretudo no momento da escolha e do uso correcto dos EPI perante as diversas situações de risco. A forma de testá-los e os cuidados quanto à sua higienização, manutenção e armazenamento.

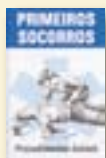
**PPE000-HBK-POR**



### Empilhadores: Como Operar um Empilhador com Segurança

As ilustrações contidas no manual ajudam a explicar os procedimentos de segurança necessários para operar com empilhadores. Os assuntos abordados incluem a inspecção que deve preceder o uso, capacidade nominal e manuseamento de carga.

**FRK002-HBK-PRT**



### Primeiros Socorros no Local de Trabalho: A Resposta Essencial

Contém noções básicas fundamentais de primeiros socorros. Explica o que se deve fazer durante os primeiros cinco minutos, os mais críticos, após a ocorrência de um acidente industrial.

**FAD000-HBK-PRT**



### Manuseamento de Produtos Químicos: Princípios Básicos

A maior parte dos produtos químicos com os quais os seus empregados trabalham podem ser perigosos, causar lesões, doenças crónicas ou até a morte. Este manual faz uma introdução às práticas de segurança na manipulação de produtos químicos e aos métodos para identificar perigos.

**CHE001-HBK-PRT**



### Protecção das Mãos: Lições para toda a Vida

O manual alerta-nos quanto aos riscos aos quais expomos as nossas mãos, em cada momento, nas nossas actividades, quer seja no trabalho ou em casa. Saiba quais são e como podem ser evitados.

**HAN001-HBK-POR**



### Coluna: Postura, Mecânica, Exercícios

Este manual traz considerações muito valiosas sobre como livrar o trabalhador das LER. Mostra a correcta postura no escritório e no levantamento de objectos pesados.

**BAK000-HBK-POR**



### Escorregadelas, Tropeções e Quedas

Analisa os riscos mais comuns de escorregadelas, tropeções e quedas no local de trabalho e como eliminá-los. Ensinar os trabalhadores a reconhecerem os riscos e evitá-los equivale a ganhar metade da batalha para a redução dos acidentes.

**STF000-HBK-POR**



### Dispositivos de Protecção de Máquinas

Qualquer parte, função ou processo de uma máquina, que possa causar lesões, deve ser resguardada. Este novo manual explora as regras gerais para se proteger de perigos mecânicos e faz referência a diversos tipos de protecção.

**MAC000-HBK-PRT**



### Segurança contra Incêndios: Não há Segunda Oportunidade!

Ajuda a conhecer as causas dos incêndios, os meios mais eficazes para preveni-los e os procedimentos seguros, em caso de incêndios.

**FIR004-HBK-POR**



### Protecção Pessoal contra Quedas: Um Passo à Frente

Este manual mostra as técnicas indispensáveis para qualquer empregado que trabalhe em superfícies elevadas. Compreende a ancoragem de equipamentos, amarrações, correias de segurança, cintos e resgate.

**PFP001-HBK-PRT**



### Informação de Riscos

Este manual é uma ajuda para a formação dos seus empregados na identificação de perigos químicos, ou no uso de produtos, etiquetas de aviso e Folhas de Dados sobre Segurança de Materiais.

**HAZ004-HBK-POR**





Todos os Manuais têm 20 páginas e contêm um Questionário. Os Manuais devem ser adquiridos em Pacotes de 10.



## Atitude Pró-Activas de Segurança

Poderoso instrumento para a obtenção do índice zero de acidentes na sua empresa. Estimula os trabalhadores na adopção de atitudes correctas para a obtenção da segurança pró-activa.

**ATT000-HBK-POR**



**Conduzir defensivamente:**  
**Um Curso com Impacto**  
informações sobre como conduzir defensivamente, planejar a viagem no tempo preciso e o modo de conduzir na cidade, na auto-estrada e no campo.

**MTV001-HBK-PRT**



## Entrada em Espaço Confinado: Autorização Necessária

Procedimentos para a introdução da equipa de trabalho em espaços confinados; cuidados, ventilação, EPI correctos. O papel do trabalhador, do técnico e do supervisor durante a realização dos trabalhos nesses ambientes. Informação sobre os riscos.

**CSE002-HBK-POR**



## Ergonomia: O seu Corpo a Trabalhar

Os problemas causados por danos nas costas são responsáveis pelo elevado índice de trabalhadores afastados das suas actividades. Conheça os riscos e aprenda a evitá-los. Excelente!

**ERG000-HBK-PRT**



## Selagem/Etiquetagem: Controlar a Fera

Este manual ensina o trabalhador a seguir os procedimentos estabelecidos e a lidar com instalações e equipa-mentos eléctricos. Considera a variedade das fontes de energia e como evitar problemas provocados por choques.

**LOT003-HBK-PRT**



21

# Pósteres



Todos os pósteres têm o formato 45 x 60cm



## A CORRIDA PARA A SEGURANÇA

Mostra que diferentes ambientes de trabalho exigem a utilização dos EPI.

**PPE005-POS-PRT**



## MOTIVAÇÃO DE SEGURANÇA

Demonstra a importância que a segurança tem na vida dos seus trabalhadores.

**POSTL1-POS-PRT**



## PROIBIDO FUMAR

A lei não permite que se fume nestas instalações

**HRK000-POS-PRT**



## NÃO VEJA A SUA VIDA A DESFAZER-SE EM FUMO

Estatísticas Sobre Fumo

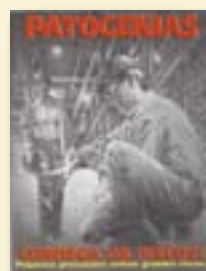
**HRK002-POS-PRT**



## PROTECÇÃO DAS COSTAS

Recorda constantemente ao trabalhador a necessidade de proteger a sua área de segurança. Ajuda a reduzir milhares de lesões nas costas sofridas diariamente por muitas pessoas.

**BAK003-POS-PRT**



## PATOLOGIAS

Com a presença dos vírus HIV e HVB no local de trabalho, os trabalhadores devem conhecer os riscos a que estão expostos diariamente.

**BBP010-POS-PRT**



## SEGURANÇA PRÓ-ACTIVA

Um comportamento de segurança reduz os acidentes no local de trabalho. Ensine aos seus colegas que prevenção, responsabilidade e protecção são essenciais para um local de trabalho seguro.

**ATT000-POS-PRT**

# O Sistema de e-Learning da Coastal

## Opções de Entrega de Ferramentas Comerciais...



## Ferramentas Comerciais

**Formação online nas áreas de Segurança no Trabalho, Recursos Humanos e Capacitação Técnica disponível em 29 idiomas:**

**COASTAL**  
**elearningssystem**  
*emagine. elearn. evolve.*

Alemão - Alemanha  
Árabe - Emirados Árabes  
Cantonês - China  
Checo - República Checa  
Coreano - Coreia  
Espanhol - América Latina  
Espanhol - Espanha

Finlandês - Finlândia  
Francês - Canadá  
Francês - França  
Hindi - Índia  
Holandês - Países Baixos  
Húngaro - Hungria  
Inglês - Austrália

Inglês - EUA  
Inglês - Inglaterra  
Inglês Internacional  
Islandês - Islândia  
Italiano - Itália  
Japonês - Japão  
Mandarim - China

Polaco - Polónia  
Português - Brasil  
Português - Portugal  
Romeno - Romênia  
Russo - Rússia  
Sueco - Suécia  
Tamil - Índia



## C E S: Agora na Versão 4.9 com Inúmeras Funções Novas!



Finalmente! A versão 4.9 do LMS da Coastal já chegou! Um sistema para uma gestão total das suas instruções e documentação de instruções! Com plataforma de formação integrada **ClarityNET<sup>HD</sup>**, a ferramenta de direitos de autor **C<sub>3</sub>**, a gestão documental **Hot & Cold**, o servidor de vídeo **VIDEO ON DEMAND** e a verificação de conhecimentos / análise de perigos **PINPOINT**

**C E S 4.9 – Um sistema para toda a empresa! Protecção no trabalho, recursos humanos, formação técnica contínua, temas relativos à empresa – com este sistema único é coberta e documentada toda a formação necessária.**

### 11 anos de e-Learning - Experiência e 500 implementações no mundo todo!

- 11 anos de experiência em e-formação em todo o mundo em mais de 500 instalações!
- Cursos de grande qualidade, metódicos e didáticos com exercícios em vídeo, em formato grande e verificação dos conhecimentos adquiridos
- Acesso permanente a todos os ensinamentos e avaliações
- Todas as instruções no local podem ser documentadas na plataforma
- Adequação fácil e rápida de todo o conteúdo do curso
- Introdução da documentação, apresentações e ficheiros de vídeo próprios da empresa
- Ferramenta de direitos de autor opcional, para determinação dos cursos de instruções próprios da empresa
- Integrado como curso SCORM em sistemas LMS já existentes
- Série global de cursos: 288 cursos fornecidos em 18 idiomas
- Sistema online de gestão de documentos opcional, editável e integrado
- Pode ser obtido como versão de Internet e de Intranet
- Interface opcional para programas de gestão de pessoal





## Coastal C E S: Flexível, Potente, Global!

24

Quer pretenda introduzir uma cultura de segurança global ou formar os seus trabalhadores a nível local, o C E S oferece a todas as empresas o ambiente de formação e a funcionalidade adequados! Poderá instalar, com o mesmo procedimento, direitos de acesso diferentes para a direcção, o conselho técnico e os trabalhadores bem como direitos de avaliação limitados para chefes de serviço.



As seguintes empresas já implementaram ClarityNet HD, no mundo inteiro:

- Astra Zeneca
- Bodycote
- Bosch
- BP
- Chiron
- Colgate
- Freudenberg
- Gardner Denver
- General Electric
- Honeywell
- Hydro Aluminium
- Michelin
- Phillip Morris
- Procter&Gamble
- RJ Reynolds
- Sara Lee
- Schneider Electric
- Shell

### Criador de Cursos Personalizados do ClarityNet



Criador de Cursos Personalizados do ClarityNet (ClarityNet C3)

O seu conteúdo. A sua escolha. À sua maneira.

Crie um verdadeiro programa de curso interativo

- Aumente as informações específicas da empresa: áudio, vídeo, texto e gráficos.
- Utilize uma ampla variedade de tipos de ecrã de storyboard para apresentação, motivação, instrução e feedback.
- Inclua autoverificações e testes posteriores para avaliar a competência de cada funcionário.
- Escolha entre versões de largura de banda alta e baixa.
- Desfrute de fornecimento prático através da Internet ou intranet.
- Construa cursos em conformidade com as normas AICC e 508C.
- Integre com a plataforma ClarityNet® HD para uma capacidade de registo mais resistente.



**Sistema de gestão de conhecimentos  
para partilha de documentação  
importante**







## ***Admissão de funcionários subcontratados, totalmente documentada***

A situação é bem conhecida! Todos os dias há funcionários subcontratados a trabalhar na sua empresa. Pode ser um motorista de camião, que entrega ou vai buscar a mercadoria, pode ser um montador, que faz manutenção das máquinas, pode ser um reparador de telhados ou funcionário de limpeza. Muitas vezes não se sabe exactamente quem está nas instalações, por que as empresas com quem trabalha também subcontratam alguns serviços.

**Com o Safe2Work, todos os funcionários subcontratados são controlados e documentados antes de iniciarem o trabalho na sua empresa.**



**Garanta também que os funcionários subcontratados cumprem as mesmas normas de elevada segurança que os seus próprios colegas de trabalho.**

Os funcionários subcontratados fazem cursos online com exercícios de avaliação e são orientados pelo nosso Service Center. Poderá requisitar outros certificados externos, que iremos incorporar nos dados de identificação do funcionário.



**Internacionalmente implementado: Safe2Work!**  
Desde 2001, a coastal oferece o Safe2work para empresas subcontratadas. Mais de 110.000 funcionários subcontratados já estão registados nos EUA, no México, na Alemanha e noutros países da Europa.



O **Safe2Work** garante que cada funcionário tenha acesso à formação necessária em qualquer lugar, de forma rápida e segura. Os seus custos com trabalho administrativo vão ser reduzidos, eliminando também custos indirectos e, graças à solução online comprovada, vai garantir sempre um padrão de segurança homogéneo na sua empresa.

As vantagens:

- Inclusão de todos os funcionários subcontratados a trabalhar no local no mesmo sistema, através de uma identificação digitalizada de funcionário.
- A admissão é feita imediatamente ANTES do início do trabalho!
- O seu departamento de segurança no trabalho faz a gestão das diferentes condições de acesso para cada funcionário.
- A implementação das admissões e instruções específicas da sua empresa é feita através de cursos básicos em formato de vídeo.
- A gestão externa de todos os dados é feita pelo Coastal-Service center.
- O controle de direito de acesso dos funcionários subcontratados está sempre actualizado e disponível online (24 horas/ 7 dias) para verificação na entrada das instalações.
- Sem custos indirectos

**Se desejar mais informações sobre o Safe2Work, contacte-nos!**



## Treine com os novos cursos da Série Global em 18 línguas



26

### ERGONOMIA

**Protecção das Costas: Levante Bem, Viva Bem**  
BAK004



### ESPAÇOS CONFINADOS

**Entrada em Espaço Confinado: Autorização Necessária - Acesso Restrito**  
CSE002



### SEGURANÇA COM ELECTRICIDADE

**Choque Eléctrico: Cuidado com a Picada**  
ELE005



**Bloqueio e Identificação: Relâmpagos sob Controle**  
LOT009



### FOGO / EVACUAÇÃO / PLANOS DE EMERGÊNCIA

**Segurança contra Incêndios: Alerta, Consciente, Vivo**  
FIR009



### PRIMEIROS SOCORROS

**Primeiros Socorros Preparados para Prestar Auxílio**  
FAD009



### EMPILHADORES / GUINDASTES

**Princípios dos Empilhadores: Seguro desde o Início**  
FRK011



**Manobras com Empilhadores: Todos os Movimentos Correctos**  
FRK012

### COMUNICAÇÃO DE RISCOS

**Análise de riscos: Identificando os Perigos**  
HAZ008



### PRODUTOS QUÍMICOS

**Segurança no Laboratórios: Sob a Hotte**  
LAB003



**Segurança no Manuseamento de Produtos Químicos**  
CHE005

### SEGURANÇA NO ESCRITÓRIO

**Segurança no Escritório: Sobrevivendo na Selva!**  
OFF001



### EQUIPAMENTO DE PROTECÇÃO INDIVIDUAL

**Equipamentos de Protecção Individual: Não Comece o Trabalho sem Eles!**  
PPE007



### SEGURANÇA PRÓ-ACTIVA

**Orientação de Segurança: Em estado de Alerta**  
SAF011



### PROTEÇÃO CONTRA QUEDAS

**Escadarias e Escadas**  
SLT000



**Protecção Contra Quedas: Caminhar e Trabalhar sobre Superfícies**  
WWS000



### SEGURANÇA EM GERAL

**Segurança em Soldagens: Trabalho a Quente**  
WEL004



**Condução Defensiva**  
MTV001

**Agora você pode garantir o mesmo nível de segurança em todas as unidades de sua empresa, globalmente.**



## Formação progressiva em comportamentos de segurança

**SafeStart** é um método de formação internacional que melhora eficazmente o comportamento de segurança de todos os trabalhadores.

O método de ensino comprovado, com manuais de exercícios, vídeos, formação presencial e trabalho em grupo, tornou o SafeStart o mais conhecido método de formação em segurança a nível internacional em mais de 35 países, junto de mais de 500 empresas e de mais de 1.000.000 de pessoas.

O **SafeStart** está actualmente disponível em 15 idiomas: alemão, inglês, francês, espanhol, italiano, português, holandês, polaco, árabe, tailandês, chinês, vietnamita, filipino, coreano, japonês

Com o **SafeStart** poderá obter uma redução média do número de acidentes de cerca de 50%!



## Descrição breve e objectivos

O **SafeStart** não deve substituir técnicas de segurança e métodos de gestão comprovados.

O **SafeStart** não pretende substituir instruções para perigos específicos do local de trabalho.

O **SafeStart** promove uma permanente atenção aos perigos diários e uma consciência constante dos mesmos.

O **SafeStart** deve ajudar a tomar consciência dos comportamentos errados acidentais e de comportamentos ambientais negativos, fornecendo ainda técnicas para uma melhoria prolongada desses comportamentos.

O **SafeStart** pode ser aplicado no local de trabalho, na condução de veículos e em casa.



# Formação de Segurança baseada no Comportamento



28

## Segurança com bons resultados

O **SafeStart** foi lançado pela primeira vez em Janeiro de 1999. Até hoje, mais de 1.000.000 de pessoas participaram já nos cursos.

Quando as instruções são correctamente seguidas, você e a sua empresa podem reduzir significativamente o número de acidentes. Milhares de empresas alcançaram já este resultado. (Redução dos acidentes em cerca de 50% em apenas um ano).

Cada parte do curso é igualmente necessária. Quer seja os manuais de exercícios, os vídeos, as apresentações, os debates e o trabalho em grupo, a combinação destes meios assegura um excelente resultado!



## Implementação na sua Empresa

Em cinco manuais de exercícios, apoiados por vídeo, são mostrados e analisados quatro erros críticos diferenciados em estilo de pergunta/resposta.

Os cartões SafeStart, fornecidos a cada trabalhador em diferentes funções, são o companheiro e conselheiro permanente sobre os perigos do dia a dia. Desta forma fica assegurado que os novos padrões de comportamento aprendidos são aplicados automaticamente todos os dias.

Além disso, um cartão SafeStart pode estar sempre no bolso para, em qualquer altura, o trabalhador poder alertar familiares, amigos e colegas de trabalho para comportamentos

errados ou estados de fadiga perigosos. Na nossa memória, nada fica tão gravado como as experiências que nós próprios tivemos. ("Story Telling").

A formação teórica e prática no local de trabalho e as instruções práticas promovem o processo de forma duradoura na empresa e completam o método SafeStart em sua casa.



**Método SafeStart**

O SAFESTART não substitui a protecção no trabalho (instruções clássicas, apreciação de perigos, análise de riscos...)

O SAFESTART ajuda a reduzir o risco de acidente em todas as áreas da nossa vida:

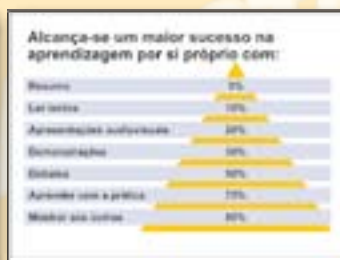
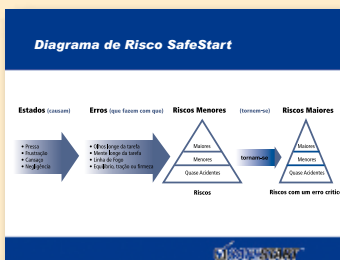
- no trabalho
- em casa
- na condução de veículos

Mais de 1500 empresas em mais de 6400 serviços de 37 países implementaram o SAFESTART com sucesso e reduziram a taxa de acidentes. (Foram formados mais de 1.000.000 de pessoas)

O SAFESTART não está associado a legislação, instruções ou medidas disciplinares.

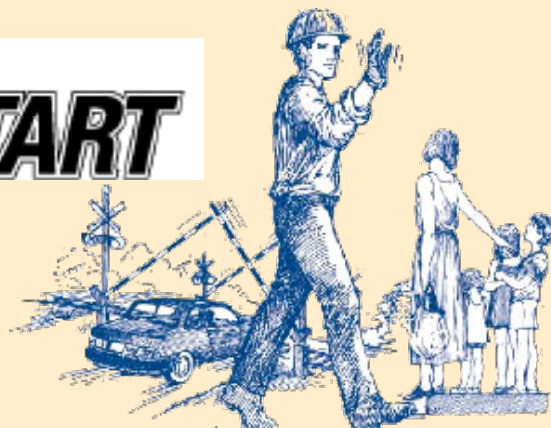
Este método está actualmente disponível em 26 idiomas, entre os quais: alemão, inglês, francês, espanhol, italiano, português, holandês, polaco, árabe, tcheco, chinês, vietnamita, filipino, coreano, japonês

**O objectivo do SAFESTART é reduzir os erros que nós, atilados, nunca queríamos cometer!**



Para assistir a uma demonstração grátis, ligue **800 855 013**





## Damos a palavra aos nossos clientes:

"Na Imerys Tableware Deutschland, o SafeStart ajudou-nos a minimizar os riscos que os nossos trabalhadores correm no local de trabalho e, principalmente, na condução de veículos e em casa. O SafeStart dá aos trabalhadores e quadros superiores a dinâmica e o incentivo necessário para promoverem comportamentos de segurança junto de colegas de trabalho, amigos e família."

*Dusan Kopriva, Directora de Segurança da Imerys Tableware Deutschland GmbH*

"Muito realista, baseado na prática, fácil de compreender e pode ser posto em prática imediatamente. Um programa espectacular para qualquer pessoa!"

*Brigitte Krajcar S.C.*

*Johnson & Son Ltd.*

"O SafeStart é um programa que nos dá ferramentas práticas que funcionam não só no local de trabalho, mas também na nossa vida privada. Não importa onde acontece um acidente, seja no trabalho, em casa, no desporto ou na condução de veículos; o trabalhador não pode ir trabalhar e falta!"

"Na minha opinião, os métodos como o SafeStart têm uma maior influência na segurança dos trabalhadores, do que as tradicionais instruções! Os trabalhadores conseguem, por si só, identificar situações de insegurança e críticas e possuem meios fáceis de utilizar para melhorarem e corrigirem essas situações. O SafeStart é o meu método preferido!"

*Jerry J. Horton*

*H.B. Fuller Company*

"Os trabalhadores perceberam rapidamente, que o SafeStart são conselhos para o dia a dia que não só se aplicam no local de trabalho, em situações e tarefas bem especiais, como também nas tarefas domésticas."

"Este método fácil confirma o velho ditado de que "A verdade dói". O SafeStart mostra-nos, de forma realista, quais os erros críticos que todos nós já cometemos e quais os que nos colocam em perigo. Mas o SafeStart mostra-nos também quais os meios, que todos podemos utilizar, que podem ser aplicados facilmente a os aspectos da nossa vida para vivermos em segurança."

*Jon Rowe*

*Firestone Canada*

Para mais informações, contacte hoje mesmo o  
nosso consultor de vendas **Jorge Luchesi**.  
Email: [jorgel@coastal.pt](mailto:jorgel@coastal.pt) telefone 800 855 013 (gratuito)



# Como Adquirir os Produtos

30

## VISUALIZAÇÃO PRÉVIA

Existe a possibilidade de ver os nossos programas sem nenhum compromisso de compra.

A Coastal Training Technologies reserva-se o direito de limitar a quantidade de programas solicitados ou de não enviá-los.

Estes programas são enviados unicamente para sua análise, antes da decisão de compra, com o fim de verificar se correspondem às expectativas dos nossos clientes. A sua utilização para acções de formação está terminantemente proibida. O custo da devolução à Coastal é por conta do cliente.

O prazo de visualização prévia não poderá exceder 4 dias contados a partir da data de recepção da encomenda. A demora na devolução dos programas poderá ter um custo adicional, tendo como limite máximo, o valor do produto.



## COMO ADQUIRIR OS PRODUTOS

- por Telefone 800 855 013
- por Fax 800 815 219
- por E-Mail em [info@coastal.pt](mailto:info@coastal.pt) ou
- por Carta em:

**Coastal Training Technologies B.V.**  
**Kerkenbos 10 - 141**  
**6546 BJ Nijmegen**  
**Holanda**

## GARANTIA SEM LIMITE DE PRAZO

Os vídeos/DVD da Coastal têm garantia sem limites de prazo. A Coastal substituirá qualquer vídeo/DVD que tenha defeitos decorrentes da sua utilização normal. Para efeito, o cliente só terá de pagar os gastos de transporte.

## CONDIÇÕES

### PREÇOS

IVA e custo de envio não estão incluídas nos preços.

### FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento realizar-se-á no prazo máximo de 30 dias, através de transferência bancária, cheque nominativo emitido em nome da Coastal Training Technologies ou cartão de crédito (Visa, MasterCard e American Express). O recurso a qualquer outra forma de pagamento está condicionada à prévia autorização de Coastal Training Technologies.

### ENVIO

Na solicitação de cassetes de vídeo/ DVD/ CD-ROM para demonstração, o cliente compromete-se a efectuar a devolução via TNT para o seguinte endereço:

*Coastal Training Technologies B.V*  
*Kerkenbos 10 – 141*  
*6546BJ Nijmegen*

As despesas são da responsabilidade do cliente. As solicitações de até 5 programas de formação serão enviadas sem a combrança de taxa. Até 5 programas o solicitante só pagará o frete de devolução.

### DIREITOS DE AUTOR

A utilização de qualquer dos vídeos/DVD de Coastal Training Technologies está condicionada ao uso interno da empresa adquirente para a formação dos seus funcionários. Qualquer cópia, edição ou redução, correcção, aluguer, venda, intercâmbio ou empréstimo a outra empresa está terminantemente proibido.

Está igualmente proibida qualquer reprodução, total ou parcial dos mesmos, assim como a sua emissão por radiodifusão, vídeo comunitário ou televisão, sem autorização escrita de Coastal Training Technologies. Qualquer um dos actos referidos constitui violação da lei, podendo acarretar responsabilidades legais de natureza penal ou civil.

# Autorização para Demonstração

## Solicite a sua demonstração grátis dos Programas de Formação

Se preferir, tire cópias desta página para que possa utilizá-las quantas vezes forem necessárias durante o ano.

Envie a cópia do cupão preenchido para o fax 800 815 219

Razão Social: \_\_\_\_\_  
Nome: \_\_\_\_\_  
Departamento: \_\_\_\_\_  
Endereço para entrega: \_\_\_\_\_  
Complemento: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_  
Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Número de Contribuinte Colectivo: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

31

Item	Código	Título dos Programas de Formação
1		
2		
3		
4		
5		

## Condições para envio dos Programas de Formação

Os programas de formação são cedidos como demonstração para avaliação, não poderão ser utilizados para formação e deverão ser devolvidos imediatamente após a expiração do prazo. Se houver constatação de uso inapropriado dos seus vídeos, DVD, CD-ROM e manuais, a Coastal Training Technologies reserva-se o direito, de acordo com a lei nº 9610 de 19/02/98, Art. 102 e 103 de Direitos Autorais, de tomar as medidas judiciais cabíveis. A duplicação do material é proibida. Os programas de formação não são licenciados para transmissões de qualquer natureza sem a permissão por escrito da Coastal Training Technologies, assim como não poderão ser emprestados ou revendidos. O período cedido para avaliação dos produtos são de 4 dias úteis, contados a partir da data do recebimento do material. Após o vencimento deste prazo, haverá cobrança de aluguer. A extensão deste período poderá ser autorizada pelo responsável comercial, com prévia solicitação por escrito. Fica a empresa responsável por qualquer dano causado aos produtos até à data de devolução dos programas para a Coastal Training Technologies B.V.

Na solicitação de cassetes de vídeo/ DVD/ CD-ROM para demonstração, o cliente compromete-se a efectuar a devolução via TNT para o seguinte endereço:

Coastal Training Technologies B.V

Kerkenbos 10 - 141

6546BJ Nijmegen

As despesas são da responsabilidade do cliente. As solicitações de até 5 programas de formação serão enviadas sem a cobrança de taxa. Até 5 programas o solicitante só pagará o frete de devolução.

A Coastal Training Technologies reserva-se o direito de modificar as condições ou de não enviar as demonstrações.

☐ **Sim!** Eu quero receber demonstrações grátis dos Programas de Formação da Coastal Training Technologies para avaliação, estou ciente e aceito as condições acima descritas.

**Data:**

**Assinatura e Carimbo da Empresa:**



# OS PROGRAMAS DE FORMAÇÃO DA COASTAL NOS FAZEM

RIR



CHORAR



E PENSAR.



ESSES FILMES  
SÃO INESQUECÍVEIS.

COASTAL®

CLIPONT

